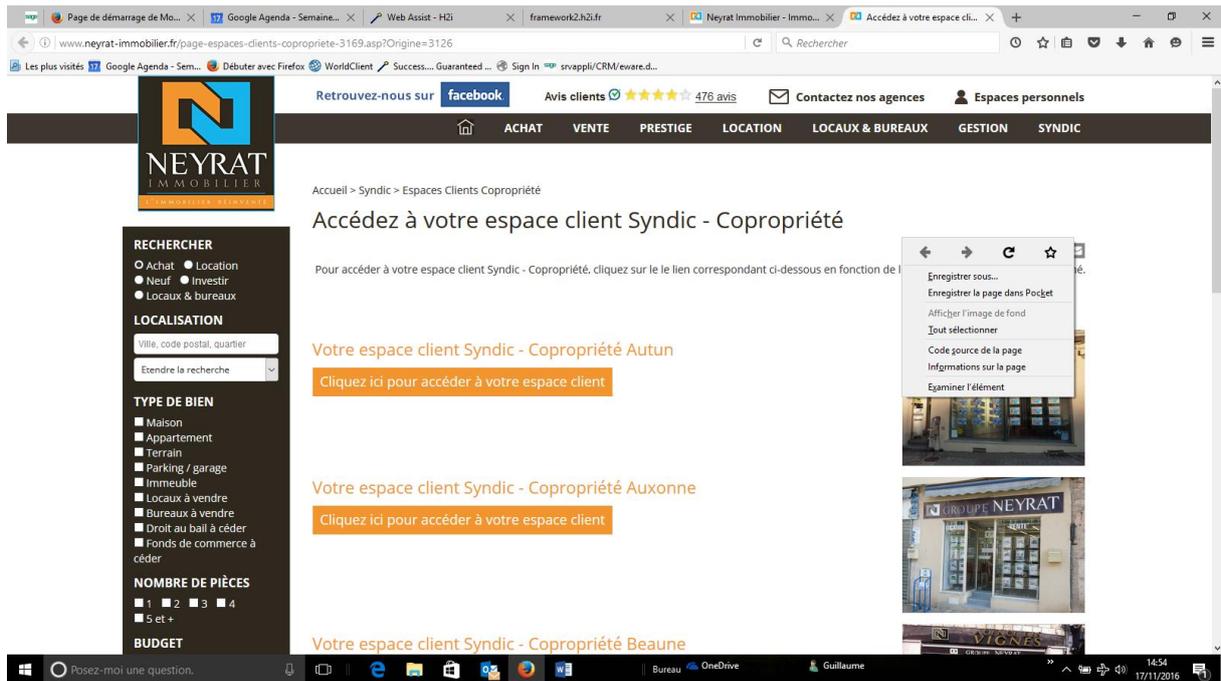


## GUIDE D'UTILISATION DE L'EXTRANET COPROPRIETAIRES

1. CONNECTEZ-VOUS SUR LE SITE [www.neyrat-immobilier.fr](http://www.neyrat-immobilier.fr)

APRES AVOIR SELECTIONNE L'ONGLET « ESPACE CLIENT », VOUS ARRIVEZ DANS L'ENVIRONNEMENT SUIVANT :



2. SELECTIONNEZ VOTRE AGENCE POUR ACCEDER A VOS COMPTES

### 1<sup>ère</sup> étape : CREATION DU COMPTE

3. LORS DE VOTRE PREMIERE VISITE, SELECTIONNEZ VOTRE PROFIL COPROPRIETAIRE



**Espace client**

Mot de passe oublié ?

4. PUIS SELECTIONNEZ LA LIGNE « **Créez votre espace** »

5. RENSEIGNEZ **VOTRE NUMERO DE COMPTE** : numéro de copropriétaire  
ET LE **MOT DE PASSE** : numéro inscrit dans la vignette de votre appel de fonds
6. REMPLISSEZ LES ZONES FIGURANT DANS LE DOCUMENT MIS A VOTRE DISPOSITION SI ELLES SONT VIERGES ET NOTAMMENT **CHOISISSEZ UN MOT DE PASSE QUI VOUS SERA PERSONNEL** ET CONFIRME PAR UN ENVOI DE MAIL

VOUS RECEVREZ LE MESSAGE CI-DESSOUS A LA SUITE DE VOTRE DEMANDE DE CONNEXION AU TITRE DE LA CONFIRMATION DE VOTRE INSCRIPTION,

\*\*\* Ceci est un message automatique, merci de ne pas y répondre directement \*\*\*

#### Rappel de vos informations personnelles sur notre site

Identite :	XXXXXXXXXX
Adresse email :	XXXXXXXXXX
Mot de passe :	XXXXXXXXXX
Telephone :	XXXXXXXXXX
Adresse :	XXXXXXXXXX

LE MOT DE PASSE FIGURE DE MANIERE CLAIRE SUR LE DOCUMENT (**PENSEZ A CONSERVER CE DOCUMENT DANS VOTRE BOITE D'ARCHIVAGE PERSONNELLE**) –

**LE SYNDIC NE SERA PAS EN MESURE DE VOUS REMETTRE CES INFORMATIONS QUI SONT CRYPTÉES :**

7. A LA SUITE DE CETTE PROCEDURE, LE COMPTE EST ACTIVE ;

VOUS POUVEZ DES LORS :

8. RATTACHER UN SECOND COMPTE, SI VOUS EN AVEZ PLUSIEURS DANS LE CABINET EN UTILISANT LES FONCTION « **AJOUTER UN COMPTE** » ET EN RENSEIGNANT LE SECOND NUMERO DE COMPTE ET MOT DE PASSE FOURNI DE LA MEME MANIERE

### 2<sup>ème</sup> étape : UTILISATION DE SON ESPACE

LORS DE VOS PROCHAINES CONNEXIONS EN **UTILISANT VOTRE EMAIL ET LE MOT DE PASSE CHOISI PAR VOS SOINS** AU MOMENT DE VOTRE INSCRIPTION, VOUS ACCEDEREZ DIRECTEMENT A L'ENSEMBLE DES COMPTES DONT VOUS DISEPOSEZ CHEZ VOTRE SYNDIC

VOUS POURREZ ALORS UTILISER TOUTES LES FONCTIONNALITES DU SITE MISES A VOTRE DISPOSITION A SAVOIR :



À TOUT MOMENT CETTE ICONE VOUS PERMET DE REVENIR SUR LA PAGE D'ACCUEIL PRINCIPALE



CETTE ICONE VOUS PERMET D'ACCEDER A VOS INFORMATIONS PERSONNELLES ET EGALEMENT DE PROCEDER AU CHANGEMENT DE VOTRE MOT DE PASSE PERSONNEL

 Vos informations personnelles

<p><b>Civilité :</b>  <input type="text" value="M."/>  <b>Nom :</b>  <input type="text"/>  <b>Prénom :</b>  <input type="text"/>  <b>Email : (C'est votre identifiant de connexion)</b>  <input type="text"/>  <b>Téléphone :</b>  <input type="text"/></p>	<p><b>Adresse :</b>  <input type="text"/>  <b>Code Postal :</b>  <input type="text"/>  <b>Ville :</b>  <input type="text"/></p>
<a href="#">VALIDER</a>	<a href="#">MODIFIER VOTRE MOT DE PASSE</a>

[Clause de confidentialité : Le cabinet s'engage à ne pas vendre, louer ou divulguer votre adresse électronique ou toute autre information personnelle. Conformément aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de vérification et d'opposition sur les données nominatives vous concernant.]



CETTE ICONE VOUS PERMET D'ENVOYER UN MAIL A VOTRE SYNDIC AFIN DE L'INFORMER D'UN SINISTRE OU BIEN DE RECUEILLIR AUPRES DE LUI DES INFORMATIONS SUR LA COMPTABILITE OU SUR LA GESTION DE VOTRE IMMEUBLE;

## Contactez-nous !

### Envoyer un mail au cabinet

[A PROPOS D'UN BIEN DONT VOUS ÊTES « COPROPRIÉTAIRE » ?](#)

### Déclarations au cabinet

[DÉCLARER UN SINISTRE](#)

[DÉCLARER UN CHANGEMENT DE COORDONNÉES / SITUATION FAMILIALE](#)



CETTE ICONE VOUS PERMETTRA DE VOUS DECONNECTER ET DE SORTIR DE VOTRE ESPACE CLIENT ;

VOUS TROUVEREZ EGALEMENT DES INFORMATIONS RELATIVE A VOTRE SITUATION COMPTABLE EN SELECTIONNANT LE MONTANT FIGURANT DANS LA CASE PRINCIPALE ET DES DOCUMENTS MIS A VOTRE DISPOSITION PAR VOTRE SYNDIC EN SELECTIONNANT L'ICONE DOCUMENTS DISPONIBLES (appels de fonds, procès-verbaux, carnets d'entretiens, diagnostics, ...).



26 DOCUMENTS DISPONIBLES

## ET POUR LES MEMBRES DU CONSEIL SYNDICAL DES SERVICES COMPLEMENTAIRES EXCLUSIFS

↓ ESPACE CONSEIL SYNDICAL

↓ CONTACT GESTIONNAIRES

MEMBRES DU CONSEIL SYNDICAL

21 DEVIS ET 38 COMMANDE(S) EN COURS

COPROPRIÉTAIRES DÉBITEURS